

## Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży [OWS]

### Regulamin korzystania z Aplikacji esolumus.pl

#### I. Wstęp

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Kupującego z aplikacji esolumus i stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Sprzedaży (dalej również: "OWS").

#### II. Definicje

Dla potrzeb Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenia dla wymienionych niżej sformułowań:

**System** – system informatyczny klasy ERP wdrożony przez Sprzedającego obsługujący procesy sprzedażowe.

**Aplikacja** – aplikacja informatyczna zintegrowana z systemem za pośrednictwem sieci Internet, dostępna dla Kupującego pod adresem <https://esolumus.pl>

**Login** - unikalny ciąg znaków nadawany Kupującemu w celu umożliwienia bezpiecznego korzystania z Aplikacji. Do Loginu przypisane są dane identyfikacyjne osoby się nim posługującej w ramach korzystania z Aplikacji.

**Hasło** - ustalany podczas pierwszego logowania przez Kupującego do Aplikacji (wprowadzenia Loginu i Hasła startowego), znany Kupującemu ciąg znaków, który użyty wraz z Loginem umożliwia Kupującemu bezpieczne korzystanie z Aplikacji. Kupujący ma możliwość zmiany Hasła dowolną ilość razy.

**Hasło startowe** - jednorazowe hasło dostępu, przekazane Kupującemu przez Sprzedającego, służące do pierwszego logowania w Aplikacji (wprowadzenia w Aplikacji Loginu i Hasła startowego) przez Kupującego.

**BOK** – Biuro Obsługi Klienta, dział w ramach struktury organizacyjnej Sprzedającego zajmujący się między innymi obsługą Kupującego w zakresie realizacji Zamówień.

**Kontrakt SAP** – zapis w systemie informatycznym Sprzedającego, zawierający dane ogólne zgodnie z zasadami dotyczącymi sposobu zamawiania i odbiorów paliw pozostającymi w zgodzie z treścią Umowy i OWS.

**Zlecenie SAP** – zapis w systemie informatycznym Sprzedającego, zawierający dane dotyczące odbioru oznaczonej ilości paliw w oznaczonym okresie czasu, w konkretnej bazie magazynowej zgodnie z zasadami dotyczącymi odbiorów paliw wyrażonymi w Zamówieniu.

Pozostałe wyrażenia oznaczone wielką literą niezdefiniowane w pkt II Regulaminu mają znaczenie określone w § 1 OWS

#### III. Dostęp do Aplikacji

1. Po podpisaniu Umowy i przeprocesowaniu jej w systemie przez Sprzedającego, Kupujący otrzymuje Login i Hasło startowe. Pierwotne dane dostępowe do Aplikacji przesyłane są na adres email Kupującego wskazany w Umowie lub określony zgodnie z § 2 ust 3 lit b) OWS.
2. Z uwzględnieniem ust 1 powyżej podstawą do otrzymania przez Kupującego pierwotnych danych dostępowych będzie akceptacja zapisów Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz przesłanie oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust 3 lit b) OWS.
3. Dostęp do Aplikacji następuje poprzez wpisanie przez Kupującego w przeglądarce internetowej adresu strony internetowej <https://esolumus.pl> oraz wprowadzenie w Aplikacji Loginu i Hasła startowego.
4. Zakończenie połączenia za pośrednictwem Aplikacji następuje automatycznie po przekroczeniu czasu braku aktywności Kupującego lub po wylogowaniu się z Aplikacji.

#### IV. Opis działania Aplikacji

1. Za pomocą Aplikacji Kupujący otrzymuje możliwość zdalnej komunikacji i wymiany informacji z systemem, a w szczególności:
  - a) dostęp do istotnych informacji publikowanych przez Sprzedającego,
  - b) dostęp do danych podstawowych swojego indywidualnego konta,
  - c) dostęp do aktualnej i archiwalnej oferty cenowej,
  - d) możliwość składania Zamówień,
  - e) dostęp do informacji o danych finansowych, stanu salda, wykorzystania limitu kredytowego,
  - f) dostęp do raportów z wystawionych w systemie dokumentów,
  - g) pobierania zestawień dotyczących Zamówień, faktur, korekt faktur, operacji finansowych
2. Sprzedający może zmienić zakres czynności i operacji możliwych do wykonania przez Kupującego przy użyciu Aplikacji, o czym poinformuje Kupującego oddzielnym komunikatem, zgodnie z OWS.
3. Zamówienia Kupującego mogą być przesyłane do systemu za pośrednictwem Aplikacji przez całą dobę, z tym, że ich przetworzenie i rejestracja w systemie będzie następować w dniach roboczych zgodnie z OWS.
4. Sprzedający niezwłocznie po otrzymaniu Zamówienia dokonuje:
  - a) weryfikacji spełnienia warunków wynikających z zapisów Umowy,
  - b) weryfikacji spełnienia warunków wynikających z aktualnej oferty handlowej,
  - c) weryfikacji dostępności zamówionego Produktu,
  - d) weryfikacji salda płatności i wykorzystania limitu kredowego,
  - e) weryfikacji prawidłowości jego złożenia, a następnie przyjęcia Zamówienia do realizacji.



5. Na zasadzie indywidualnych uzgodnień dopuszcza się przetworzenie i rejestrację w systemie złożonych Zamówień poza dniami i godzinami pracy BOK. Taki proces będzie każdorazowo uzgodniony między Sprzedającym, a Kupującym.
6. Sprzedający odmawia przyjęcia do realizacji Zamówienia złożonego nieprawidłowo, w szczególności niezgodnego z postanowieniami Umowy i OWS.
7. Sprzedający zobowiązany jest do przetworzenia i rejestracji w systemie Zamówień niezwłocznie po ich otrzymaniu. Po przetworzeniu i rejestracji dane Zamówienie będzie widoczne w Aplikacji z odpowiednim statusem. Opis i znaczenie statusów zamówienia zawarty zostanie w podręczniku użytkownika i opublikowany w Aplikacji.
8. Złożone za pomocą Aplikacji lub w innej dopuszczalnej formie Zamówienie z bieżącą datą realizacji może być anulowane przez Kupującego jedynie w przypadku kiedy nie nastąpił odbiór zamówionego Produktu w bazie magazynowej. Skuteczność anulowania Zamówienia przez Kupującego nastąpi po potwierdzeniu przez Sprzedającego. Status żądania anulowania Zamówienia zostanie zaprezentowany w Aplikacji.
9. Kupujący akceptuje fakt, iż złożenie Zamówienia nie stwarza automatycznie możliwości dokonania odbioru Produktu z baz magazynowych.
10. Każdorazowo po złożeniu przez Kupującego za pośrednictwem Aplikacji Zamówienia, Sprzedający prześle przy użyciu Aplikacji informację o statusie Zamówienia.
11. Zamówienie nie może być złożone w przypadku, gdy:
  - a) upłynął okres ważności Kontraktu SAP, który jest podstawą Zamówienia.
  - b) okres jego realizacji byłby dłuższy niż okres ważności Kontraktu SAP, który jest podstawą Zamówienia.
12. Kontrakt SAP wygasa:
  - a) wraz z wygaśnięciem lub wypowiedzeniem Umowy, która jest podstawą Kontraktu SAP.
  - b) wraz z upływem daty obowiązywania określonej w Kontrakcie SAP.
13. Zamówienie złożone przez Kupującego, w tym za pośrednictwem Aplikacji wygasa:
  - a) po przekroczeniu daty obowiązywania określonej w Zamówieniu.
  - b) gdy dokonano odbioru Produktu.
14. Zlecenie SAP wygasa:
  - a) po przekroczeniu daty obowiązywania określonej w Zleceniu.
  - b) gdy dokonano odbioru Produktu.

#### **V. Wymagania sprzętowe dotyczące korzystania z Aplikacji:**

1. Sprzedający przekaze Kupującemu specyfikację wymagań sprzętowych i konfiguracyjnych, stanowiących podstawę korzystania z Aplikacji. Szczegóły zostaną zawarte w podręczniku użytkownika opublikowanym w Aplikacji.
2. Zapewnienie prawidłowej konfiguracji przeglądarki internetowej, służącej do komunikacji z Systemem poprzez Aplikację jest wyłącznym obowiązkiem Kupującego.

#### **VI. Bezpieczeństwo danych przesyłanych przez Aplikację:**

1. Sprzedający zapewnia bezpieczną komunikację danych poprzez Aplikację pomiędzy kontem Kupującego, a Systemem Sprzedającego przy wykorzystaniu szyfrowanego połączenia HTTPS.
2. W celu zabezpieczenia dostępu do Aplikacji osób niepożądanych Aplikacja wyposażona jest w system logowania z użyciem Hasła oraz Loginu. Aplikacja będzie wymuszała okresowe zmiany Hasła po upływie 90 dni.
3. Sprzedający zapewnia bezpieczne, zgodne z przyjętymi standardami zabezpieczeń przechowywanie otrzymanych za pośrednictwem Aplikacji danych w ramach własnej infrastruktury technicznej, uniemożliwiając dostęp do tych danych nieupoważnionym osobom.
4. Możliwość korzystania z Aplikacji może być zablokowana:
  - a) na podstawie wydanej przez Kupującego dyspozycji dokonania blokady możliwości korzystania z Aplikacji - niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji przez Sprzedającego zgodnie z zał. 1 do Regulaminu blokada nastąpi po potwierdzeniu przez Sprzedającego wysłanego na adres email wskazany w komparycji Umowy lub w oświadczeniu określonym w § 2 ust 3 lit b) OWS.
  - b) niezwłocznie po pięciokrotnym błędnym wpisaniu Hasła wraz z Loginem
  - c) w przypadku zakończenia współpracy handlowej Kupującego ze Sprzedającym - z dniem wygaśnięcia Umowy
  - d) w przypadku popełnienia nadużycia, polegającego w szczególności na naruszeniu postanowień Regulaminu - w terminie do 14 dni od chwili wystąpienia naruszenia przez Kupującego.
5. W celu odblokowania możliwości korzystania z Aplikacji lub zmiany Hasła (poza przypadkami okresowych zmian Hasła wymuszanych przez system informatyczny) należy kontaktować się ze Sprzedającym. Odblokowanie przez Sprzedającego możliwości korzystania z Aplikacji możliwe jest po przesłaniu przez Kupującego prośby z adresu poczty elektronicznej wskazanego w oświadczeniu określonym w § 2 ust 3 lit b) OWS.

#### **VII. Procedura awaryjna:**

1. W przypadku awarii Aplikacji po stronie Sprzedającego lub braku możliwości korzystania z aplikacji po stronie Kupującego w tym zaistnienia awarii zasilania energetycznego, braku dostępu do sieci Internet, awarii infrastruktury informatycznej Kupującego, Sprzedający dopuszcza składanie zamówień w procedurze awaryjnej według poniższych zasad:
  - a) Realizacja dostaw Produktów będących przedmiotem sprzedaży w trybie awaryjnym odbywać się będzie w oparciu o Zamówienie składane i przesyłane każdorazowo przez Kupującego na Formularzu Zamówienia oraz przyjęte przez

Sprzedającego do realizacji. Wzór Formularza Zamówienia zamieszczony jest pod następującym adresem strony internetowej Sprzedającego: [www.solumus.pl](http://www.solumus.pl)

- b) Kupujący zobowiązuje się do składania zamówień na Produkty na adres mailowy: [paliwa@solumus.pl](mailto:paliwa@solumus.pl) Strony mogą indywidualnie na piśmie określić inny sposób składania Zamówień.
- c) Zamówienie złożone poprzez dedykowane adresy poczty elektronicznej (opisane w lit h) poniżej) przez osobę umocowaną przez Kupującego winno być kompletne i zawierać informację dotyczącą rodzaju, ilości i miejsca odbioru Produktu oraz Ceny Produktu. Zamówienia niezgodne z treścią (aktualnego) komunikatu cenowego Sprzedającego (opisanego w lit d) poniżej) nie będą przezeń realizowane, chyba że Strony indywidualnie ustaliły inaczej.
- d) Preferowany jest komunikat cenowy w postaci wiadomości tekstowej (SMS) wysyłanej na wskazane przez Kupującego numery telefonów. Na zasadzie indywidualnych uzgodnień Stron dopuszczalne są komunikaty cenowe za pośrednictwem innych środków komunikowania na odległość (np. pocztą elektroniczną, aplikacją mobilną, itp.). Dopuszcza się możliwość korygowania przez Sprzedającego indywidualnej oferty opisanej w lit a) powyżej. Informacja o ewentualnej zmianie ceny i innych warunków sprzedaży będzie przekazywana Kupującemu za pośrednictwem komunikatu cenowego niezwłocznie po zaistnieniu konieczności dokonania modyfikacji pierwotnej oferty, co niniejszym Kupujący akceptuje.
- e) Sprzedający może odmówić realizacji Zamówienia w tym uprzednio potwierdzonego, niezależnie od innych wypadków wskazanych w Umowie i/lub Ogólnych Warunkach Sprzedaży, jeżeli z treści złożonego Zamówienia nie będzie można ustalić czego ono dotyczy i/lub nie będzie ono czytelnie podpisane przez osobę umocowaną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
- f) Zamówienie uznaje się za przyjęte w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zrealizowania zamówienia wysłanego przez Sprzedającego drogą elektroniczną z adresu email Sprzedającego wskazanego w lit. b) powyżej. W przypadku zamówień, w których Kupujący deklaruje chęć zakupu Produktu na własne potrzeby, potwierdzeniem przyjęcia zamówienia będzie otrzymany wygenerowany automatycznie, numer referencyjny zgłoszenia przewozu (SENT) oraz przypisane do niego klucze autoryzacyjne.
- g) Realizacja Zamówień Kupującego będzie się odbywała w zależności od możliwości Sprzedającego (posiadanej ilości Produktu), co oznacza, że Sprzedający nie gwarantuje Kupującemu realizacji złożonego Zamówienia i może odmówić jego realizacji w całości lub w części. Wyjątkowo może to dotyczyć także Zamówień uprzednio przyjętych (zgodnie z lit. f) powyżej). O niemożliwości realizacji Zamówienia (w tym w części) Sprzedający niezwłocznie informuje Kupującego w sposób wskazany w lit. e) powyżej. Kupujący oświadcza, iż akceptuje wyżej opisane ograniczenia realizacji potencjalnych Zamówień i nie będzie wnosił roszczeń do Sprzedającego z tego tytułu.
- h) Kupujący przekazuje Sprzedającemu oświadczenie, wskazane w § 2 ust 3 lit b) Ogólnych Warunków Sprzedaży zawierające listę adresów poczty elektronicznej, z których osoby umocowane przez Kupującego mogą dokonywać Zamówień Produktów w jego imieniu. Sprzedający w ramach niniejszej procedury awaryjnej nie będzie realizował Zamówień składanych z adresów poczty elektronicznej poza wskazanymi w poprzednim zdaniu.
- i) Sprzedający zobowiązuje się do wydania Kupującemu sprzedanego Produktu, a Kupujący zobowiązuje się do jego odbioru i zapłaty ceny sprzedaży na każdorazowo ustalonych warunkach potwierdzonych w Zamówieniu Kupującego.

## VIII. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo do składania reklamacji dotyczących funkcjonowania Aplikacji. Reklamacje można składać w formie elektronicznej do BOK, na adres poczty elektronicznej (e-mail) osób kontaktowych wskazanych w Umowie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zaistnienia reklamowanego zdarzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a) oznaczenie Kupującego składającego reklamację (Login, pełna nazwa (firma) Kupującego oraz dane kontaktowe: adres korespondencyjny lub e-mailowy oraz numer telefonu przedstawiciela Kupującego). Dane kontaktowe Kupującego winny być zgodne z danymi Kupującego podanymi w Umowie.
  - b) przedmiot reklamacji (oznaczenie reklamowanego zdarzenia)
  - c) okoliczności uzasadniające reklamację
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający może zwrócić się do Kupującego o jej uzupełnienie we wskazanym przezeń zakresie.
4. Sprzedający rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie 14 Dni roboczych, począwszy od dnia otrzymania reklamacji w prawidłowej postaci (w tym uzupełnionej zgodnie z ust. 3 powyżej, jeżeli taka konieczność zaistniała). W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Sprzedający informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 30 dni od daty złożenia reklamacji bądź jej niezbędnego uzupełnienia.

## IX. Odpowiedzialność

1. Kupujący ma obowiązek zadbać o prawidłowe poinformowanie osób upoważnionych do korzystania z Aplikacji, o poufnym charakterze Hasła i Loginów oraz zakazie ich udostępniania osobom nieupoważnionym, a także o obowiązku zabezpieczenia i ochrony Hasła i Loginów.
2. W przypadku:
  - a) utraty Loginu, Hasła startowego lub Hasła



b) podejrzenia, że nieupoważniona osoba weszła w posiadanie Hasła, Loginu, lub Hasła startowego  
c) użycia lub podejrzenia użycia przez osoby nieupoważnione Loginu, Hasła startowego lub Hasła  
Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Sprzedającego celem zablokowania możliwości korzystania z Aplikacji przy użyciu wskazanych przez Kupującego Loginów i Haseł (w tym Hasła startowego) oraz wydania przez Sprzedającego Kupującemu nowych Loginów i Haseł startowych.

3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszystkie operacje wykonane z wykorzystaniem Aplikacji, po zalogowaniu się w oparciu o prawidłowe Hasło, chyba że wcześniej zostało przezeń zgłoszone polecenie zablokowania możliwości korzystania z Aplikacji przy użyciu wskazanego Loginu. Kupujący ponosi również odpowiedzialność za utratę Loginu, Hasła startowego lub Hasła.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i inne utrudnienia w działaniu Aplikacji spowodowane przez zdarzenia niezależne od działań lub zaniechań Sprzedającego. Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Kupującego o odmowie lub braku możliwości wykonania operacji za pośrednictwem Aplikacji z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w tym o przewidywanym czasie trwania przeszkody w korzystaniu z Aplikacji.
5. Kupujący ponosi wszelką odpowiedzialność za używanie Aplikacji w sposób bezprawny i niezgodny z jej przeznaczeniem, a także za korzystanie z niej w sposób niezgodny z Regulaminem i Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z korzystaniem z Aplikacji przez osoby korzystające z Aplikacji w imieniu i na rzecz Kupującego lub na rzecz Kupującego, stosownie do obowiązujących przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

#### **X. Zmiany Regulaminu**

1. Sprzedający może dokonać jednostronnej zmiany treści Regulaminu jako integralnej części OWS, z zachowaniem wymogu powiadomienia Kupującego o treści wprowadzonych zmian. Z uwzględnieniem ust 4 poniżej Kupujący będzie każdorazowo informowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres wskazany w komparycji Umowy lub w oświadczeniu określonym w § 2 ust 3 lit b) OWS) co najmniej na 14 (czternaście) dni przed datą dokonania zmiany.
2. Sprzedający o wprowadzonych zmianach w Regulaminie powiadomi Kupującego również za pośrednictwem Aplikacji w zakładce: Strona główna – Aktualności.
3. Brak zgłoszenia zastrzeżeń do zmiany Regulaminu w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o zmianie opisanej w ust 1 powyżej oznacza akceptację zmian wprowadzonych w Regulaminie.
4. Skorzystanie z Aplikacji po zmianie zakresu czynności i operacji możliwych do wykonania za pośrednictwem Aplikacji, nie wymagających zmiany Regulaminu, oznacza akceptację wprowadzonych zmian działania Aplikacji.
5. Zgłoszenie przez Kupującego faktu braku akceptacji zmian Regulaminu w terminie wskazanym w ust 3 powyżej wiąże się z rozwiązaniem umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia na zasadach ogólnych. W okresie wypowiedzenia obowiązuje Regulamin w dotychczasowym brzmieniu. Po upływie okresu wypowiedzenia dostęp do Aplikacji zostanie zablokowany.

#### **XI. Załączniki**

1. Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień do Aplikacji.

## Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień do Aplikacji esolumus.pl

Przedmiotowy wniosek zastępuje dotychczasowe oświadczenia Kupującego w zakresie objętym treścią niniejszego wniosku

### Solumus Spółka Akcyjna

ul. Otolińska 27C

09-407 Płock

.....  
(nazwa Kupującego)

.....  
(adres Kupującego)

.....  
(NIP Kupującego)

#### Nadanie uprawnień

email:

#### Zmiana uprawnień

**Poprzedni:**

email:

**Nowy:**

email:

#### Blokada uprawnień

email:

.....  
(data i podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Kupującego)

